

南投縣報到

繳路邊停車費 用 eTag 停車扣繳 免排隊

全台停透透
真方便

ETAG APP

※支援縣市請依網站公告為準。

uTagGo 會員

停車費累 HAPPY GO 點數
還能換 eTag 儲值金!!

QR code for ETC APP

QR code for uTagGo App

詳情資訊請上網查詢，停車費繳費前多留意，勿操作不明網址，下載官方ETC App或uTagGo App查詢最安心！

合作銀行



中國信託銀行



國泰世華銀行



玉山銀行

台新銀行



遠東商銀

循環利率及活動優惠內容依各銀行公告為準

謹慎理財 信用無價

20240109-1

異動・產品使用與保固

車輛買賣eTag異動

車輛過戶



- 銀行自動儲值：須重新向銀行申辦

同車換牌

- 銀行自動儲值：須重新向銀行申辦
- 其他服務管道：遠通服務中心



更多說明

產品使用與保固

- 本產品符合 ISO 18000-60 國際標準，並已投保 1,500 萬產品責任險
- 提供 3 年產品保固，人為損壞、天然災害、未經本公司授權之變更與拆卸所造成之損壞、故障及超過保固期限者皆不在保固範圍之內
- eTag 產品須依標準流程之檢測結果正確黏貼

注意事項

- 車用電子產品如 GPS 衛星導航、行車紀錄器，距離 eTag 最少須 10cm
- 請勿刮傷折損或使用強烈藥水清潔劑擦拭 eTag 表面
- 請勿用力按壓 eTag 中央黑色區域，以防止功能失效
- 請勿於 eTag 黏貼後貼覆其他保護膜如貼紙、燈膜、隔熱紙... 等
- 車燈型 eTag 黏貼後，請等 4 小時才可洗車

eTag 請勿自行拆卸，若有異動更換之需求，請洽遠通服務中心或致電客服

以上產品相關說明，依網站公告為準



常見問與答

如果有應繳通行費我要怎麼知道

請您放心，eTag 用戶於帳戶餘額不足扣款時，會收到不足額簡訊通知，提醒您儘速完成儲值；您亦可於通行日起第 4 天至遠通網站、遠通電收 ETC APP、指定通路與客服中心進行查詢。惟建議通行前確認帳戶足額，以確保享有政府核定之 9 折通行費優惠。

為什麼我查詢即時餘額沒有 9 折優惠

即時餘額試算為遠通主動提醒的即時扣款資訊，實際通行費扣款金額是總計您一日的行駛里程，並且遠通確認資料正確無誤後，通行日起第 4 天才會依據您預儲帳戶是否足額，判斷可否享有通行優惠後扣款。因此，試算之金額為初估金額，僅供您參考！若您對試算金額有疑問，可於通行日起第 4 天後再確認，或電洽客服中心 (02)7716-1998 查詢。



更多常見問題



ETC服務手冊

台灣 ETC 持續創新 屢獲國際榮耀

遠通電收建構以用路人為中心的創新服務模式

每年為地球創造 24 億元節能減碳效益

致力讓每個家庭與個人擁有更舒適便利的旅程體驗

行動數位的個人化服務 讓世界看見台灣新價值



24小時LINE客服ID:@etag 客服專線:(02)7716-1998 www.fetc.net.tw

本服務手冊內容若有變更以網站公告為準 [2024年1月版]

查詢・簡訊通知・email 服務

查詢

eTag 用戶

- 您可查詢 1 小時前的帳戶『即時餘額』，此試算金額不包括通行 9 折優惠
- 因計程帳務檢核需 2 天作業，您可查詢 3 天前之帳戶『實際餘額』，此金額有包括通行 9 折優惠

繳費用戶

- 通行日起第 4 天可查詢應繳通行費

查詢服務說明



簡訊通知 - eTag 用戶服務

低餘額簡訊

- 即時餘額低於 120 元(不含)，將會發送簡訊提醒您儲值

不足額簡訊

- 帳戶餘額不足扣款時，將會發送簡訊提醒您儘速完成儲值
- 簡訊發送至 eTag 用戶指定手機號碼，號碼若有變更請至遠通網站個人專區申請帳號、致電客服或親洽遠通服務中心(直營)進行修改

通行費 email 服務

- 內容含通行費金額(扣繳或應繳)、eTag 備值提醒、明細查詢連結

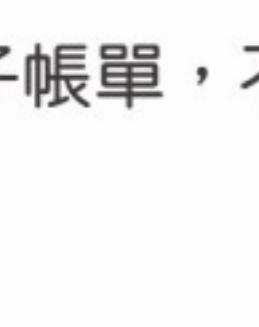


eTag 用戶

繳費用戶

高速公路通行費電子帳單服務

- 按時儲值與繳費，申請通行費電子帳單，不等平信帳單來，減輕國庫負擔更環保！



服務說明頁

儲值・繳費

儲值-eTag 用戶服務

帳戶足額自動扣款

- 帳戶餘額足夠支付通行費，均得享 9 折通行優惠

帳戶不足額補儲值

- 通行日起 6 天內補儲值，均得享 9 折通行優惠
- 通行日起第 7 天後至掛號信通知繳費期限內補儲值者，帳戶餘額足夠將自動扣繳通行費、雙掛號作業處理費，但無折扣優惠



儲值說明

儲值・繳費週期示意圖

eTag 用戶

帳戶足額 自動享 9 折優惠

帳戶不足額

7/1 通行日	7/2	7/3	7/4	7/5	7/6	7/7-7/29	7/30-8/25	8/26-9/25	9/26 以後 至強制執行前

說明 1: 儲值可自動扣繳強制執行前之逾期通行費及雙掛號作業處理費

※ 平信通知繳費期：應繳通行費請於繳款期限內補繳，發生於每月 1 日 - 15 日之通行費應於次月 25 日前完成補繳，發生於每月 16 日 - 月底之通行費應於次月 10 日前完成補繳，惟實際繳款期限仍以帳單列印日期為依據

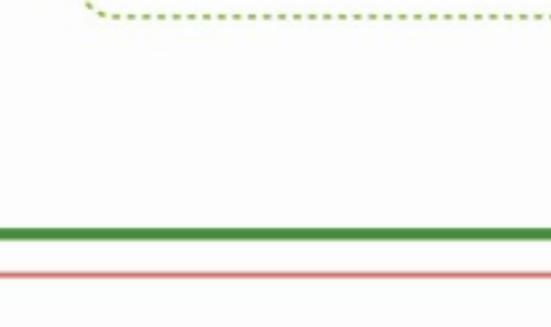
※ 掛號通知繳費期：應繳通行費請於繳款期限內補繳，發生於每月 1 日 - 15 日之通行費應於次月 25 日前完成補繳，發生於每月 16 日 - 月底之通行費應於次月 10 日前完成補繳，惟實際繳款期限仍以帳單列印日期為依據

※ 平信、掛號通知將依照「通訊地址」寄送，若查無通訊地址，將依「戶籍地址」寄送，若無法取得戶籍地址，則依「車籍地址」寄送

管道

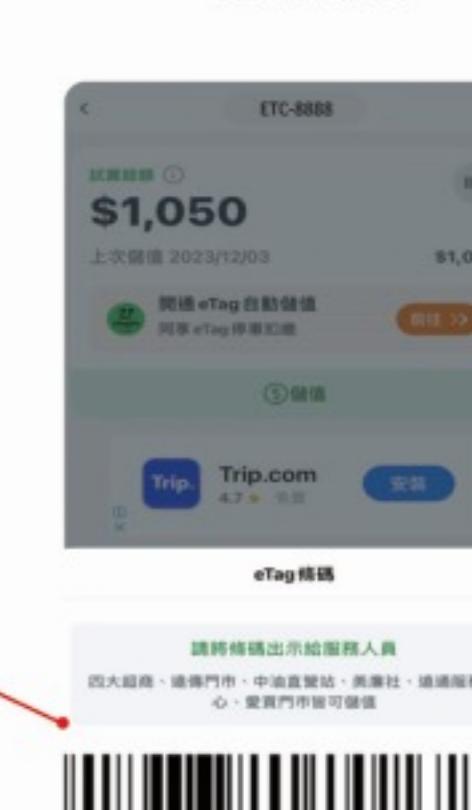
1 銀行信用卡/活儲帳戶自動儲值服務

- 免出門繳費最省事，通行費自動打 9 折
- 當帳戶即時餘額低於 120 元(不含)時，即自動從銀行信用卡/活儲帳戶轉入 400 元
- 通行費利用信用卡帳單一起繳，免擔心產生欠費及逾期罰單
- 銀行審核通過前，請於通行前至超商儲值



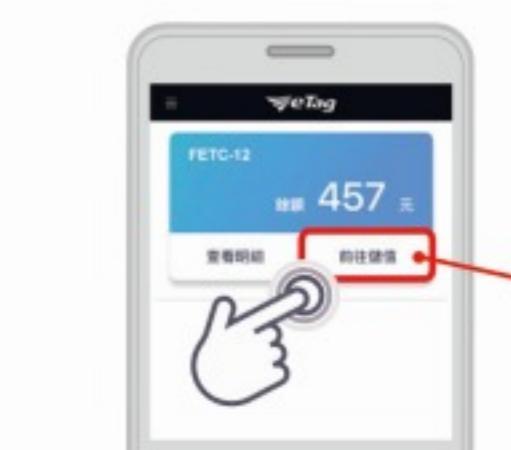
2 eTag 卡 條碼臨櫃儲值服務

- 快下 uTagGo APP，通行費、停車費代扣繳一起搞定，停車費還可以累積 HAPPY GO 點數換 eTag 儲值金



立即申請

- 請至遠通電收 ETC APP 登入會員帳號或車、證號，選擇車號後點選「前往儲值」，即可出示 eTag 卡條碼至 4 大超商、遠傳門市、遠通服務中心、愛買門市、美廉社由櫃檯人員直接為您儲值，順便查詢 eTag 帳戶餘額



其他儲值方式

平信

- 超過自動繳費期限後，每半個月寄送「通行費繳費通知單」

掛號

- 超過平信通知繳費期限後，每半個月寄送「補繳通行費及追繳作業費用通知單」，需另負擔雙掛號作業處理費

逾期

- 未於上述期限繳費者，自繳款截止次日起即需另再支付雙掛號作業處理費；逾雙掛號繳費期限未繳者，除應追繳通行及雙掛號作業處理費外，執法機關另處每日 300 元罰鍰